

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES
DE ATENCIÓN DEL MES DE DICIEMBRE DE 2024**

Indicadores	DICIEMBRE
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	DICIEMBRE
Intermitencia en el servicio	
Corte de Fibra	
Intermitencia en el servicio	
Olvido la contraseña	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES
DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE DICIEMBRE DE
2024**

Variables	DICIEMBRE
PQRS recibidas	18
PQRS resueltas	18
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de noviembre 2024, se encuentran resueltas, es decir el 100%.