

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE FEBRERO DE 2024
--

Indicadores	FEBRERO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	FEBRERO
Intermitencia en el servicio No tiene internet Corte de Fibra Sin servicio, antena desalineada por viento fuerte.	

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE FEBRERO DE 2024
--

Variables	FEBRERO
PQRS recibidas	4
PQRS resueltas	4
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 29 de febrero 2024, se encuentran resueltas, es decir el 100%.
--