

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE
ATENCIÓN DEL MES DE JUNIO DE 2024**

Indicadores	JUNIO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	JUNIO
Intermitencia en el servicio	
Corte de Fibra	
Olvido la contraseña	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE
GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE JUNIO DE 2024**

Variables	JUNIO
PQRS recibidas	8
PQRS resueltas	8
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 30 de junio 2024, se encuentran resueltas, es decir el 100%.