

**TECOLRADIOS SAS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE
ATENCIÓN DEL MES DE MARZO DE 2024**

Indicadores	MARZO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	MARZO
Intermitencia en el servicio Mala señal Corte de Fibra Olvido la contraseña	

**TECOLRADIOS SAS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION
Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE MARZO DE 2024**

VARIABLES	MARZO
PQRS recibidas	6
PQRS resueltas	6
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de marzo 2024, se encuentran resueltas.