

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

Indicadores	SEPTIEMBRE
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre las asignaciones del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	SEPTIEMBRE
Intermitencia en el servicio	
El servicio lento	
Corte de Fibra	
Olvido la contraseña	

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

Variables	SEPTIEMBRE
PQRS recibidas	14
PQRS resueltas	14
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 30 de septiembre 2024, se encuentran resueltas.