

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES
DE ENERO DE 2025**

Indicadores	ENERO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	ENERO
Intermitencia en el servicio	
Corte de Fibra	
Olvido de la contraseña	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y
CUMPLIMIENTO DEL MES DE ENERO DE 2025**

Variables	ENERO
PQRS recibidas	10
PQRS resueltas	10
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de enero 2025, se encuentran resueltas, es decir el 100%.