

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES
DE FEBRERO DE 2025**

Indicadores	FEBRERO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	FEBRERO
ANTENA DESALINEADA	
OLVIDÓ CONTRASEÑA DE LA RED	
ROUTER DAÑADO	
CONECTOR DAÑADO	
ANTENA DESCONFIGURADA	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y
CUMPLIMIENTO DEL MES DE ENERO DE 2025**

Variables	FEBRERO
PQRS recibidas	12
PQRS resueltas	12
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 30 de febrero 2025, se encuentran resueltas, es decir el 100%.