

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS
INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE JULIO DE 2025**

Indicadores	JULIO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	JULIO
Intermitencia en el servicio Corte de Fibra Olvido de la contraseña Antena Desalineada	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS
INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES
DE JULIO DE 2025**

Variables	JULIO
PQRS recibidas	17
PQRS resueltas	17
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de julio 2025.