

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES
DE ATENCIÓN DEL MES DE DICIEMBRE DE 2023**

Indicadores	DICIEMBRE
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	DICIEMBRE
No tiene señal	
Intermitencia en el servicio	
Olvido la contraseña	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES
DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE DICIEMBRE DE
2023**

Variables	DICIEMBRE
PQRS recibidas	4
PQRS resueltas	4
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador devela un buen desempeño de la Empresa en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de diciembre 2023, se encuentran resueltas, es decir el 100%.