

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE OCTUBRE DE 2023

Indicadores	OCTUBRE
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	OCTUBRE
Intermitencia en el servicio	
No tiene señal	
Olvido la contraseña	

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE OCTUBRE DE 2024

Variables	OCTUBRE
PQRS recibidas	7
PQRS resueltas	7
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales, devela un buen desempeño de la empresa en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de octubre 2023, se encuentran resueltas en el 100%.