

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES  
DE ATENCIÓN DEL MES DE AGOSTO DE 2024**

| <b>Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>AGOSTO</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada. | 100%          |
| Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos                                                                                                                     | 0%            |

| <b>QUEJAS MAS FRECUENTES</b> | <b>AGOSTO</b> |
|------------------------------|---------------|
| Intermitencia en el servicio |               |
| Router dañado                |               |
| Corte de Fibra               |               |
| Olvido la contraseña         |               |

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES  
DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE AGOSTO DE 2024**

| <b>Variables</b> | <b>AGOSTO</b> |
|------------------|---------------|
| PQRS recibidas   | 2             |
| PQRS resueltas   | 2             |
| <b>Resultado</b> | <b>100%</b>   |

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 30 de agosto 2024, se encuentran resueltas.