

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

Indicadores	SEPTIEMBRE
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada.	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	MES DE SEPTIEMBRE
ANTENA DESALINEADA	
EQUIPO DAÑADO	
INTERMITENCIA EN EL SERVICIO	

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

Variables	SEPTIEMBRE
PQRS recibidas	13
PQRS resueltas	13
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 30 de septiembre 2025, se encuentran resueltas, es decir el 100%.