

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE  
NOVIEMBRE DE 2025**

<b>Indicadores</b>	<b>MES DE NOVIEMBRE</b>
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada.	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

<b>QUEJAS MAS FRECUENTES</b>	<b>MES DE NOVIEMBRE</b>
ANTENA DESALINEADA	
INTERMITENCIA EN EL SERVICIO	
CAMBIO DE CONTRASEÑA	

**TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL  
MES DE NOVIEMBRE DE 2025**

<b>Variables</b>	<b>NOVIEMBRE</b>
PQRS recibidas	10
PQRS resueltas	10
Resultado	<b>100%</b>

**ANÁLISIS:** El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 30 de noviembre 2025, se encuentran resueltas, es decir el 100%.