

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE DICIEMBRE DE 2025

Indicadores	FEBRERO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0%

QUEJAS MAS FRECUENTES	DICIEMBRE
Antena desalineada	
Cambio de contraseña	
Intermitencia en el servicio	

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES DE DICIEMBRE DE 2025

Variables	DICIEMBRE
PQRS recibidas	12
PQRS resueltas	12
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de diciembre 2025, se encuentran resueltas, es decir en el 100%.