

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE ATENCIÓN DEL MES DE ENERO DE 2026

Indicadores	ENERO
Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada.	100%
Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos	0

QUEJAS MAS FRECUENTES	ENERO
ANTENA DESALINEADA	
CAMBIO DE CONTRASEÑA	
INTERMITENCIA EN EL SERVICIO	

TECOLRADIOS INFORMA A SUS USUARIOS LOS INDICADORES DE GESTION Y CUMPLIMIENTO DEL MES ENERO DE 2026

Variables	ENERO
PQRS recibidas	10
PQRS resueltas	10
Resultado	100%

ANÁLISIS: El resultado de este indicador en términos generales devela un buen desempeño de la entidad en la atención de PQRS, toda vez que las PQRS recibidas a 31 de enero 2026, se encuentran resueltas, es decir el 100%.